

## Informace o ochraně osobních údajů

pro účastníky online akcí přes "Zoom" pro akce Evropského regionu Dunaj-Vltava při Kraji Horní Falc s Technickou univerzitou Deggendorf a kanceláří Evropského regionu Dunaj-Vltava.

### 1. Obsah těchto informací

Tímto oznámením o ochraně osobních údajů Vám vysvětlíme, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, když se účastníte některé z našich online akcí (např. online konferencí, online workshopů, online přednášek, online setkání) prostřednictvím služby "Zoom". "Zoom" je služba poskytovaná společností Zoom Video Communications, Inc. se sídlem v USA. Kromě toho vás informujeme o vašich právech podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

### 2. Odpovědná osoba a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Odpovědnými osobami ve smyslu GDPR za zpracování vašich údajů z online akce jsou:

Kraj Horní Falc  
Evropský region Dunaj-Vltava  
Ludwig-Thoma-Straße 14  
93051 Regensburg  
Telefon: 0941/9100 1701  
E-Mail: [verena.nirschl@bezirk-oberpfalz.de](mailto:verena.nirschl@bezirk-oberpfalz.de)

Technická univerzita Deggendorf  
Dieter-Görlitz-Platz 1  
94469 Deggendorf  
Anna E. Schmaus-Klughammer (LLB hons)  
[anna.schmaus-klughammer@th-deg.de](mailto:anna.schmaus-klughammer@th-deg.de),

Kancelář Evropského regionu Dunaj-Vltava (ERDV)  
Bahnhofplatz 1  
A-4021 Linz  
Simona Standler  
+43 664 60072 14 827  
[simona.standler@ooe.gv.at](mailto:simona.standler@ooe.gv.at)

Kontaktní údaje pověřenců ochrany osobních údajů jsou:

Kraj Horní Falc  
Pověřenec ochrany osobních údajů  
Ludwig-Thoma-Straße 14  
93051 Regensburg  
Telefon: 0941/9100 1820  
E-Mail: [datenschutz@bezirk-oberpfalz.de](mailto:datenschutz@bezirk-oberpfalz.de)

Technická univerzita Deggendorf  
Dieter-Görlitz-Platz 1  
94469 Deggendorf  
Prof. Dr. Herbert Fischer  
datenschutz@th-deg.de

### 3. Údaje a účely použití

Používáme nástroj "Zoom" společnosti Zoom Video Communications, Inc. (55 Almaden Boulevard, Suite 400, 500, 600, San Jose, Kalifornie), abychom mohli naše akce pořádat virtuálně.

Účastníci se mohou sami rozhodnout, zda jejich obraz a zvuk budou viditelné, resp. slyšitelné. Jméno, které je viditelné pro všechny ostatní účastníky, si mohou zvolit sami. V případě online-konference není při přihlášení vidět ani slyšet obraz ani zvuk, organizátoři vidí pouze jméno. Účast na online události lze provést prostřednictvím aplikace Zoom nebo prohlížeče.

Záznam:

Záznamy oznamuje organizátor a účastníkům se zobrazují prostřednictvím videokonferenčního systému. V případě záznamu ohlášeného organizátorem je nutný souhlas se zveřejněním zvuku/mikrofonu a videa/kamery. To platí i pro příspěvky do chatu. Účastníci o tom budou informováni na začátku akce.

Účastníci mají možnost klást otázky přímo organizátorovi, aniž by je ostatní účastníci viděli, a ten jim pak může anonymně odpovědět (tzv. "soukromý" chat nebo funkce otázky&odpovědi). Takzvané "veřejné" příspěvky účastníků videokonference v chatu jsou viditelné pro všechny účastníky. Příspěvky z chatu jsou zaznamenány v souboru, ale jsou k dispozici pouze organizátorovi pro následnou kontrolu.

### 4. Právní základ

Zpracování údajů je založeno na vašem souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s platností do budoucna. To platí i pro souhlas, který jste udělili před vstupem GDPR v platnost (25. května 2018). Společnost Zoom Communications, Inc. je zpracovatelem podle čl. 28 GDPR. Dále je uzavřena smlouva o tlumočnických službách se společností 4Device s.r.o. v souladu s čl. 28 GDPR.

Spolupráce mezi Evropským regionem Dunaj-Vltava při Kraji Horní Falc, Technickou univerzitou Deggendorf a kanceláří Evropského regionu Dunaj-Vltava je založena na dohodě o společném zpracování údajů podle čl. 26 GDPR.

Právní základ zpracování

Pro zaměstnance a osoby ve služebním poměru:

- Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

- Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

### 5. Kategorie osobních údajů

Následující osobní údaje jsou předmětem zpracování:

Údaje o uživateli: jméno, příjmení, telefon (nepovinné), e-mailová adresa, heslo (pokud není použito "Single-Sign-On"), profilový obrázek (nepovinné), oddělení (nepovinné).

Metadata setkání: Téma, popis (nepovinné), IP adresy účastníků, informace o zařízení/hardware.

Pro záznamy (volitelné): soubor MP4 všech videozáznamů, zvukových záznamů a prezentací, soubor M4A všech zvukových záznamů, textový soubor online chatu ze schůzky.

Pro vytáčení pomocí telefonu: informace o čísle příchozího a odchozího hovoru, název země, čas zahájení a ukončení hovoru. V případě potřeby lze uložit další údaje o připojení, například IP adresu zařízení.

Textová, zvuková a obrazová data: Při použití funkcí chatu, otázek nebo průzkumu v online události jsou zadané textové údaje zpracovány tak, aby se zobrazily v online události a v případě potřeby byly protokolovány. Aby bylo možné zobrazit obraz a přehrát zvuk, zpracovávají se během události data z mikrofonu a z případné videokamery koncového zařízení. Účastníci mohou kameru nebo mikrofon kdykoli sami vypnout nebo ztlumit prostřednictvím aplikací video-systému. Ve výchozím nastavení jsou kamera a mikrofon vypnuty. Pro účast v online události musí účastníci poskytnout informace o svém jménu, aby mohli vstoupit do místnosti pro online událost.

## 6. Kategorie příjemců osobních údajů

Přímými příjemci jsou

- a) zvoucí strana (pracovníci ERDV a jeho spolupracující partneři nebo pověřený tlumočník) pro jména účastníků, jakož i příspěvky na chatu.
- b) všichni účastníci videokonference, pokud je zvuk/mikrofon a obraz/kamera aktivována dotyčnou osobou a pokud je při vstupu do online akce uvedeno jasné jméno.
- c) všichni účastníci videokonference pro tzv. veřejné chaty.
- d) všichni účastníci akce, pokud jsou distribuovány záznamy.
- e) široká veřejnost v případě zveřejnění nahraného souboru.

Zpracovatelé zakázky: příjemci údajů jsou v tomto případě poskytovatelé Zoom Video Communications, Inc. a 4Device s.r.o. (Tlumočník). Smlouvy o zpracování zakázky podle čl. 28 GDPR byly uzavřeny s ERDV (Kraj Horní Falc).

## 7. Zpracování údajů mimo Evropskou unii

"Zoom" je služba poskytovaná poskytovatelem z USA. Ke zpracování osobních údajů tedy dochází i ve třetí zemi. S poskytovatelem služby "Zoom" jsme uzavřeli smlouvu o zpracování zakázek, která splňuje požadavky článku 28 GDPR a požadavky článku 44 následujícího GDPR.

Odpovídající úroveň ochrany údajů je zajištěna uzavřením tzv. standardních smluvních doložek EU.

## 8. Doba uchování osobních údajů

U poskytovatele videokonferenčního systému jsou zprávy o online schůzkách (metadata schůzky, údaje o telefonických spojeních, otázky a odpovědi, funkce průzkumu) uchovávány po dobu až jednoho měsíce.

Smluvní partneři uchovávají data tak dlouho, jak je to nutné pro zpracování události. Zveřejněná videa jsou veřejnosti k dispozici po neomezenou dobu.

## 9. Vaše práva jako dotčeného subjektu

- Máte právo na informace o údajích, které jsou o vás uloženy (čl. 15 GDPR).
- Pokud jsou zpracovávány nesprávné osobní údaje, máte právo na jejich opravu (čl. 16 GDPR).
- Pokud jsou splněny zákonné požadavky, můžete požádat o výmaz nebo omezení zpracování neanonymizovaných údajů a vznést námitku proti zpracování (čl. 17, 18 a 21 odst. 1 GDPR).
- Svůj souhlas můžete kdykoli v budoucnu odvolat. Zákonnost zpracování údajů prováděného na základě souhlasu až do jeho odvolání tím není dotčena.
- Dále máte právo podat stížnost u Bavorského zemského pověřence pro ochranu osobních údajů. Tuto osobu můžete kontaktovat prostřednictvím následujících kontaktních údajů:
  - Bavorský zemský pověřenec pro ochranu údajů
  - Wagmüllerstraße 18
  - 80538 München
  - Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München
  - Telefon: 089 212672-0
  - Telefax: 089 212672-50
  - E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)
  - Internet: [www.datenschutz-bayern.de](http://www.datenschutz-bayern.de)
- Kromě toho máte právo podat stížnost u Rakouského úřadu pro ochranu osobních údajů. Tento úřad můžete kontaktovat prostřednictvím následujících kontaktních údajů:
  - Rakouský úřad pro ochranu osobních údajů
  - Barichgasse 40-42
  - 1030 Wien
  - Telefon: +43 1 52 152-0
  - E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)
  - Internet: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

Pokud uplatníte některé z výše uvedených práv, pak bude přezkoumáno, zda jsou k tomuto splněny zákonné požadavky.

## 11. Informace k údajům shromážděných společnostmi Zoom Video Communications, Inc.

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Zoom Video Communications, Inc. (zpracovatel zakázky) jsou k dispozici na tomto odkazu: <https://zoom.us/privacy>